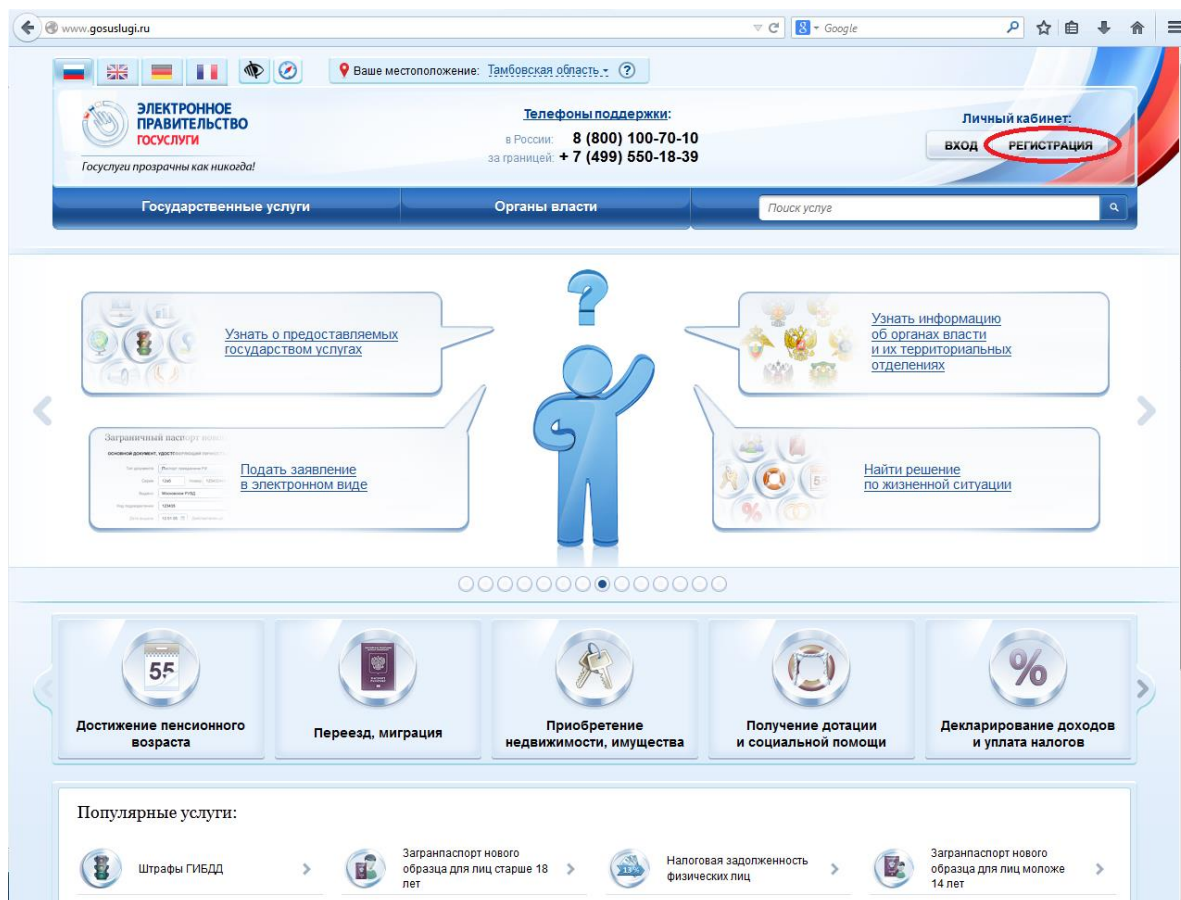
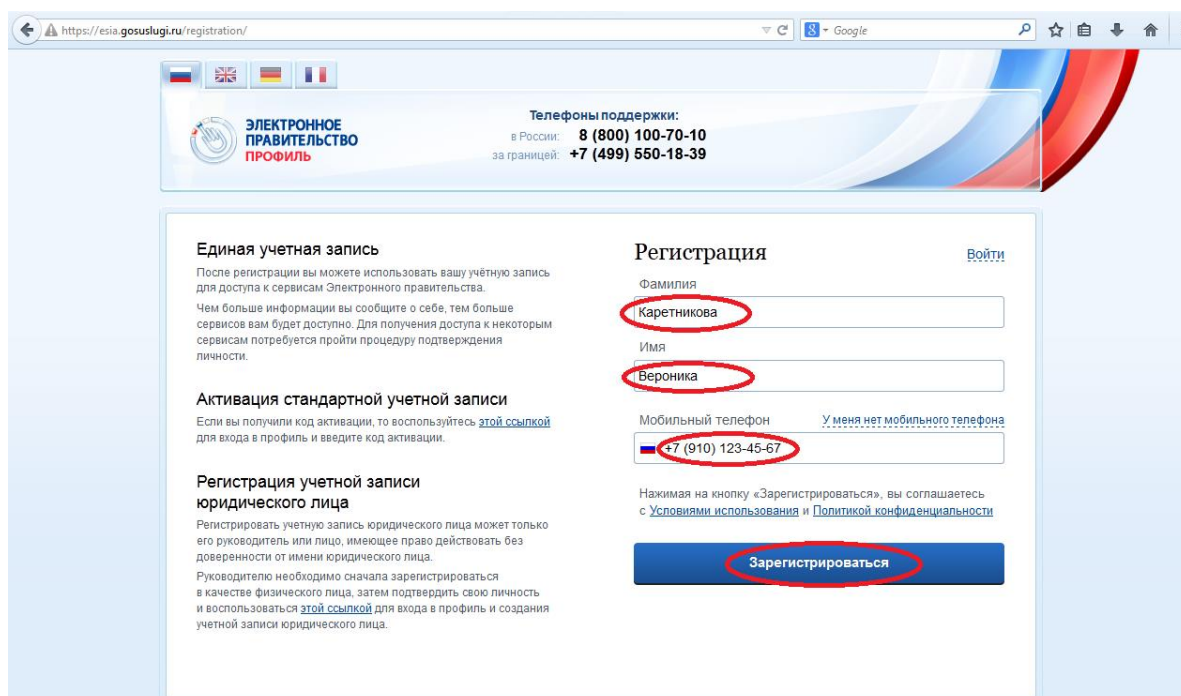


ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАН В ЕСИА ОТ 31.07.2014

Шаг 1. Заходим в присутствии гражданина, имеющего при себе мобильный телефон, паспорт и страховое свидетельство СНИЛС ПФР, на Портал Госуслуг в интернете: <http://www.gosuslugi.ru>, выбираем сверху, справа пункт «Регистрация»:



Шаг 2. Вводим Фамилию, имя, отчество и мобильный телефон регистрируемого гражданина:



Шаг 3. После завершения шага 2, ожидайте получение кода на указанный номер телефона. Код должен прийти в виде SMS в течении 300 секунд. В течение тех же 300 секунд необходимо ввести полученный код подтверждения в поле, как показано на рисунке ниже (у вас будет другой код, а не 35052949, как показано на рисунке). Если в течение 300 секунд на указанный номер мобильного телефона, Вы так и не получили никакой SMS, то проверьте номер телефона (убедитесь, что он указан корректно) и воспользуйтесь кнопкой «Получить новый код подтверждения» (на рисунке ниже – показана справа):

https://esia.gosuslugi.ru/registration/cfmPhone.xhtml

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Подтверждение номера мобильного телефона

На номер +7 (910) 000-05-30 отправлен код подтверждения.
До окончания срока действия кода осталось 235 секунд.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

35052949 Подтвердить Получить новый код подтверждения

Номер телефона будет использоваться:

- для идентификации вашей учётной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

Шаг 4. Если код подтверждения Вы получили и ввели его корректно, то в следующем окне придумайте и введите дважды одинаковый пароль длиной не менее 8 символов, состоящий из латинских букв, цифр и знаков пунктуации (можно только буквы, но не русские и не менее 8):

https://esia.gosuslugi.ru/registration/account.xhtml

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Задать пароль

Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

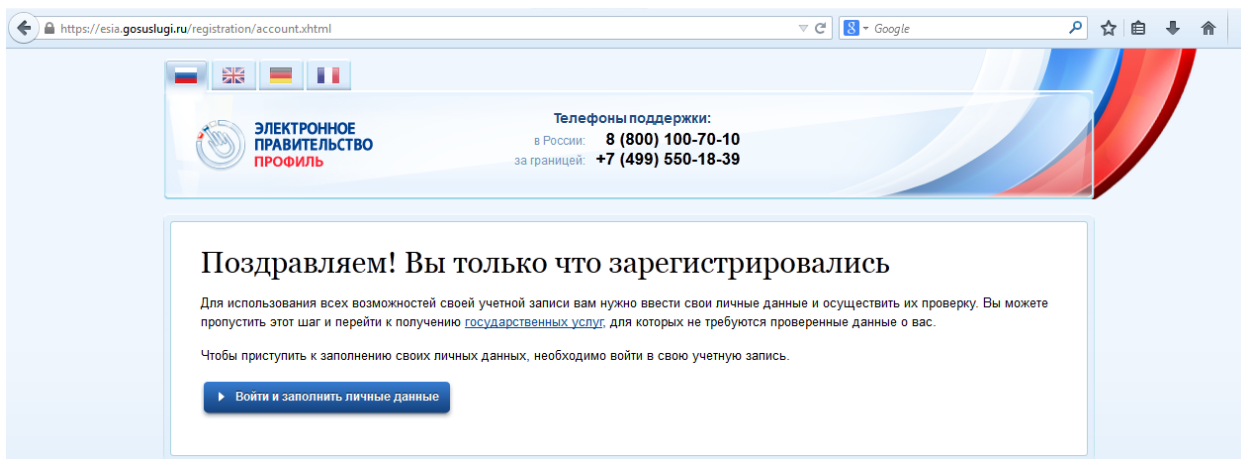
Пароль

Подтвердите пароль

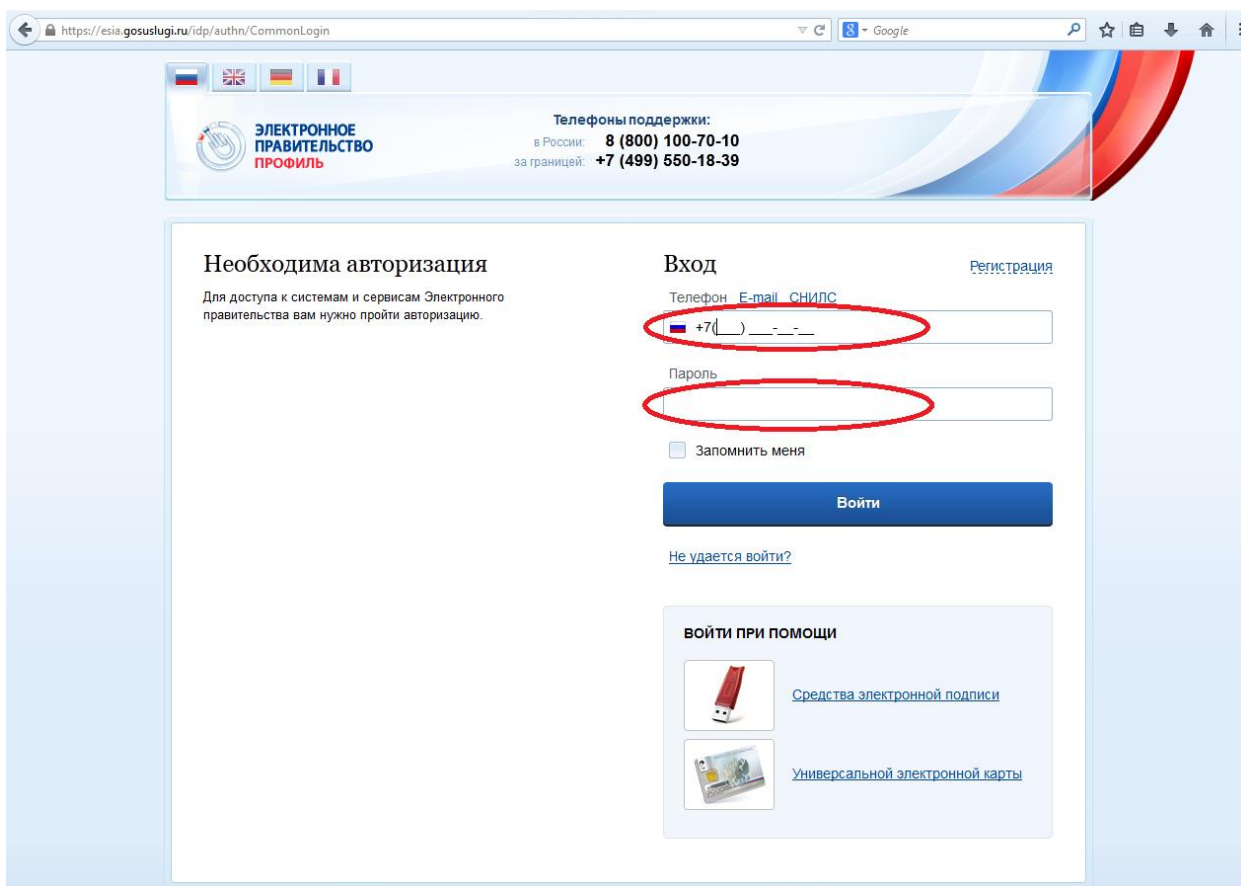
Сохранить

Минимальная длина пароля 8 символов.
Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации.

Шаг 5. При вводе пароля вместо букв отображаются кружочки, как показано на рисунке выше. Завершив ввод, нажмите «Сохранить» и Вы увидите следующее окно, подтверждающее, что регистрация учетной записи самого первого - упрощенного уровня ЕСИА прошла успешно (пользоваться госуслугами в электронном виде гражданин пока всё ещё не сможет):



Шаг 6. Нажмите синюю кнопку **«Войти и заполнить личные данные»**. В ответ Вы получите сообщение о том, что необходима авторизация (подтверждение личности). Для авторизации введите тот же номер телефона и пароль, который Вы придумали на шаге 4, после чего нажмите большую синюю кнопку **«Войти»** (см. рисунок ниже):



Шаг 7. Заполните все графы с требуемой информацией на регистрируемого гражданина, включая его СНИЛС и паспортные данные и дату рождения. Ни одной незаполненной графы из показанных на следующем рисунке оставаться не должно. При заполнении графы «Кем выдан» паспорт будьте предельно внимательны и заполняйте эту графу «один-в-один», как записано в паспорте, включая все сокращения и регистр букв (верхний или нижний), иначе потом возможны проблемы:

← <https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/upStep1.xhtml> Google

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39** Каретникова В.

Персональные данные Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 2 3
Ввод личных данных Проверка личных данных Подтверждение личности

i Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:
1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия: Каретникова

Имя: Вероника

Отчество (если есть): Павловна
Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность

Пол: Женский

Дата рождения: 31.07.2014

СНИЛС: 123-456-789 11

Гражданство: Россия

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер: 40 02 123456

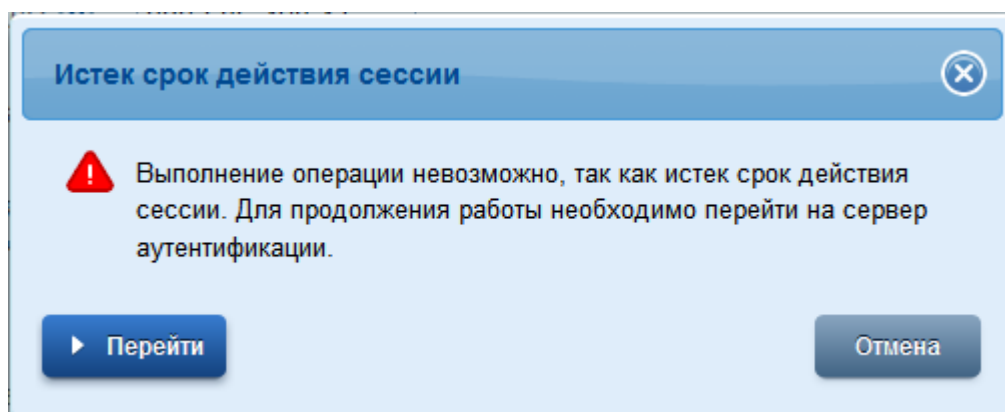
Дата выдачи: 31.07.2014

Кем выдан: ЗДЕСЬ ПЕРЕПИСЫВАЕТЕ СИМВОЛ В СИМВОЛ КАК НАПИСАНО В ПАСПОРТЕ!!!

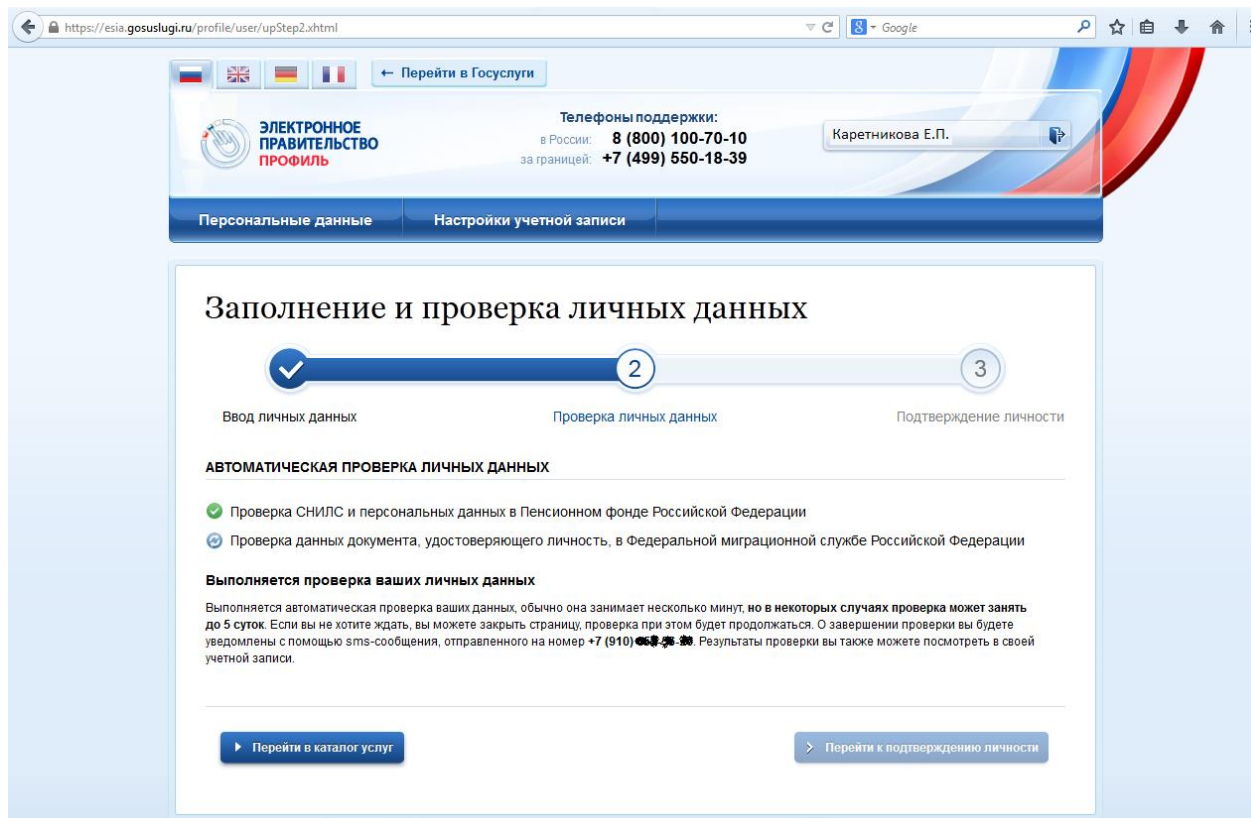
Код подразделения: 782-075

Продолжить позже > Продолжить

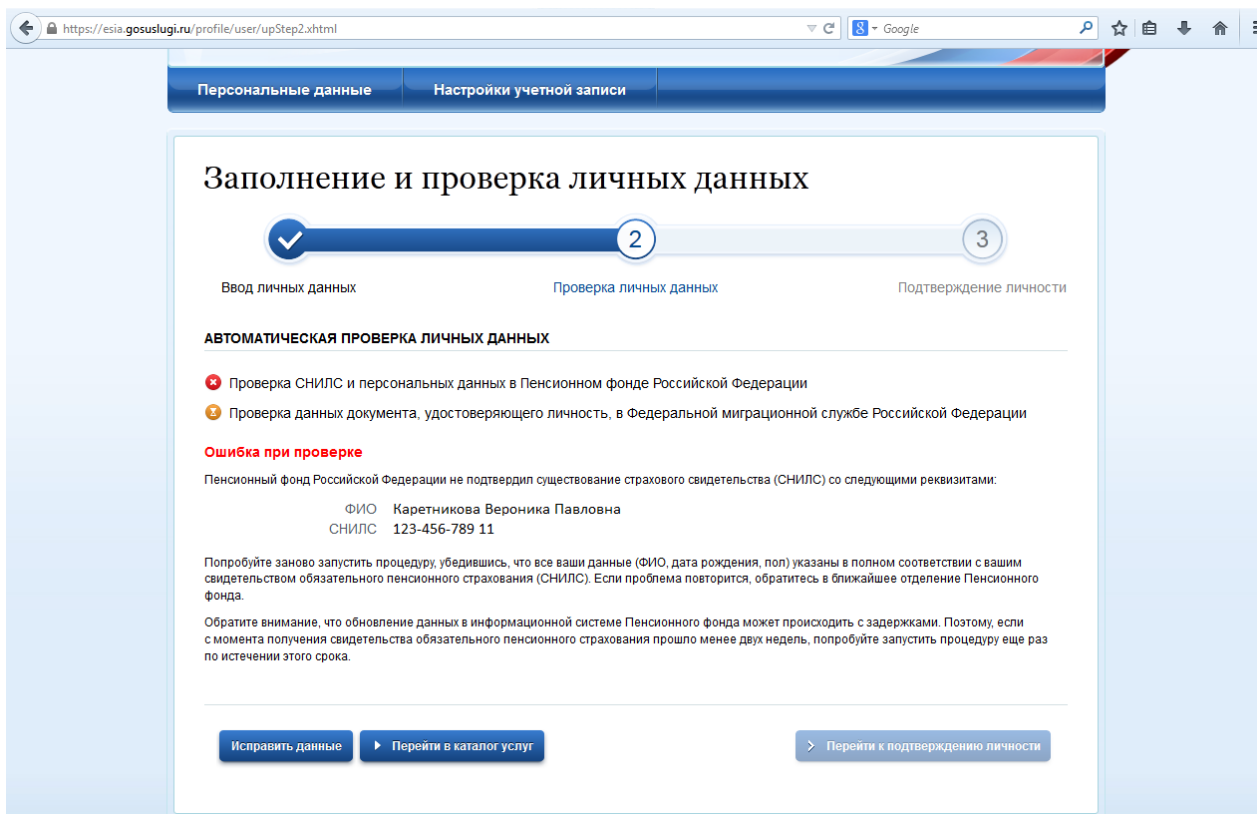
Шаг 8. Если информацию на этом шаге вводить слишком долго (отвлечься на чаепитие), то, возможно, Вам заново потребуется пройти аутентификацию (ввод номера телефона и пароля), при этом Вы можете получить такое сообщение:



Шаг 9. Если Вы пили чай, то после пройденной заново аутентификации (после истечения срока действия сессии) Вы окажетесь опять на шаге 7 (см. выше). Если чай не пили, то начнутся проверки введенных персональных данных в ПФР и ФМС. Если проверки в ПФР и ФМС по какой-то причине оказались недоступны на текущий момент времени (такое временами случается), то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже», расположенной слева внизу экрана. По нажатию данной кнопки, все введенные Вами данные будут сохранены. Продолжить можно будет позже, в другое удобное для Вас время.







Шаг 10. Во время проверки персональных данных в ПФР и ФМС (СНИЛС и паспорт), если Вы что-то ввели некорректно, то получите сообщение об ошибке следующего вида:



Шаг 11. В случае получения сообщения об ошибке, рекомендуется нажать слева внизу синюю кнопку «Исправить данные» и проверить корректность введенных данных, после чего попробовать пройти проверку СНИЛС в ПФР и паспортных данных в ФМС через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) заново. **ВНИМАНИЕ:** СНИЛС никогда не пройдет проверку в ПФР, даже если он введен правильно, а дата рождения введена неправильная. Проверяйте правильность ввода даты рождения! Помните, что причиной неудачных проверок СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) или паспортных данных в Федеральной миграционной службе (ФМС) может быть также временная недоступность сервисов ПФР и/или ФМС. В этом случае, операцию необходимо повторить немного позднее. Но если у Вас не проходит проверку в ФМС паспорт и Вы уверены, что он действующий, то скорее всего Вы некорректно заполнили графу «Кем выдан» для паспорта. Будьте внимательны при вводе данных! Проверяйте всё тщательнее, особенно при появлении ошибок.


Шаг 12. Если Вы убедились, что не допущено ни одной ошибки при вводе персональных данных, но проверка в ПФР и/или ФМС по какой-то причине в текущий момент времени выполнена быть, не может, то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже» и Вы будете перенаправлены системой к следующему окну, где Вы можете при желании ввести дополнительные данные о гражданине: адрес электронной почты, домашний телефон, адрес регистрации, адрес места проживания, номер водительского удостоверения, информацию об имеющихся в наличии транспортных средствах. На этом шаге можно из перечисленного не вводить ничего, т.к. сам гражданин может внести все эти данные позже и самостоятельно в своём личном кабинете:

Browser address bar: <https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/person.shtml> | Search: Google

Language selection:     | [← Перейти в Госуслуги](#)


ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Каретникова В.П. 

Персональные данные | Настройки учетной записи

Персональные данные

 [Указанные вами личные данные не прошли проверку.](#)

[Редактировать](#)

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ


ФИО Каретникова Вероника Павловна

Пол Женский

Дата рождения 31.07.2014

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес электронной почты [Укажите адрес электронной почты](#)

Мобильный телефон +7 (910) 860-86-08  Подтверждено

Домашний телефон [Укажите номер домашнего телефона](#)

Адрес регистрации [Укажите адрес регистрации](#)

Адрес места проживания [Укажите адрес места проживания](#)

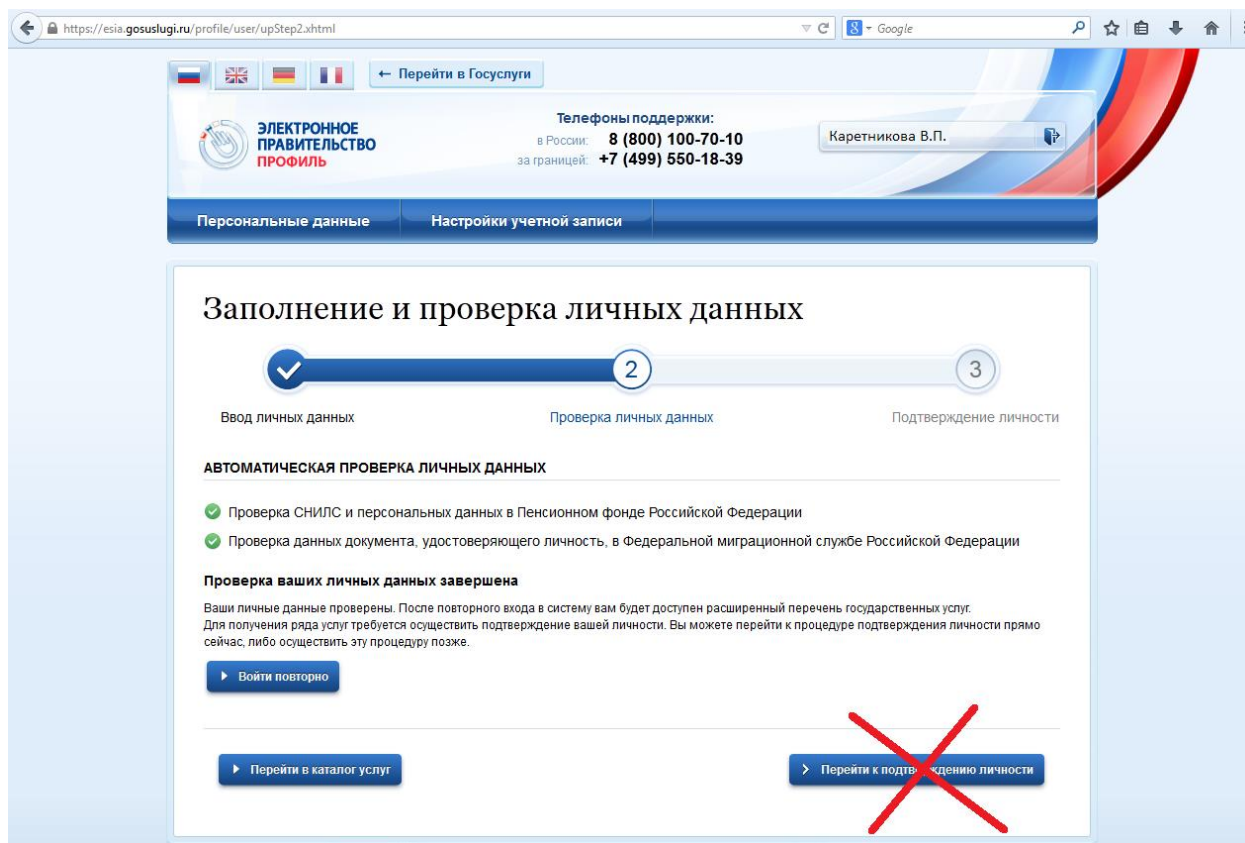
ДОКУМЕНТЫ

Водительское удостоверение [Укажите реквизиты водительского удостоверения](#)

ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

[+ Добавить транспортное средство](#)

Транспортные средства не добавлены. Для добавления транспортных средств используйте кнопку «Добавить транспортное средство».



Одновременно с появлением данного окна на экране персонального компьютера, владелец номера телефона, указанного при регистрации, получит SMS с адреса **gosuslugi** следующего содержания: «**Проверка личных данных завершена успешно**». Тем самым Вы завершили этап 2 из 3 по регистрации гражданина в ЕСИА и перевели уровень его учетной записи с «**упрощенной**» на «**проверенную**». Для возможности получения государственных услуг на территории Тамбовской области в электронном виде, необходимо дополнительно перевести учетную запись пользователя с уровня «**проверенная**» на уровень «**подтвержденная**» и тем самым завершить регистрацию гражданина в ЕСИА. Об этом написано ниже и выполнять данную операцию может только оператор одного из 46 центров, уполномоченных на подтверждение учетных записей ЕСИА

Кнопку «Перейти к подтверждению личности», расположенную внизу справа (на картинке она зачеркнута) нажимать не следует, если Вы не являетесь уполномоченным сотрудником или оператором, которому специально выдана ЭЦП для этих целей, а также, если Вы не работаете в одном из 46 центров, открываемых в конце июля - начале августа 2014 года на территории области специально для подтверждения регистрации граждан в ЕСИА.

Сотрудникам сельсоветов, предприятий, другим работодателям, осуществляющим помощь по регистрации граждан в ЕСИА во исполнение положений указа Президента РФ № 601, которые помогают гражданам согласно приведенной выше инструкции пройти упрощенную регистрацию в ЕСИА и довести ее до уровня «проверенная», на данном этапе следует прекратить свои действия, поскольку Ваша миссия выполнена. Для завершения процесса **полной** регистрации, чтобы регистрируемые в ЕСИА граждане могли воспользоваться государственными услугами в электронном виде, в качестве заключительного шага, необходимо обязательно довести уровень учетной записи гражданина до «подтвержденная» с упрощенной и проверенной на подтвержденную. Для получения подтвержденного уровня учетной записи, гражданина с проверенной учетной записью (СНИЛС и паспорт которого проверены, как описано выше), следует

направить в ближайший открывшийся по месту жительства центр регистрации граждан в ЕСИА. Всего таких центров на территории области будет 46. Это – все МФЦ, все органы социальной защиты населения, подведомственные управлению социального развития области и все центры занятости. Адреса и факты начала функционирования центров следует предварительно уточнять. Открытие некоторых центров стартует несколько позднее, другие – открыты уже сейчас. Оператор такого центра, должен будет всего лишь ввести серию и номер паспорта гражданина в систему, подтвердив его личность своей ЭЦП. Это всё!

Для учета фактов полной регистрации граждан в ЕСИА, операторам центров рекомендуем вести учет СНИЛС граждан, успешно зарегистрированных в ЕСИА по последнему этапу. При этом, строго запрещается прибегать к сбору и хранению иной персональной информации о гражданах (ни ФИО гражданина, ни его паспортные данные собирать и хранить ни в коем случае не нужно).

Если помощь в регистрации гражданину оказывал сотрудник центра регистрации граждан, получивший личное ЭЦП, и имеющий соответствующие права, то он может перейти к подтверждению личности гражданина при помощи кнопки, показанной внизу справа на последнем рисунке (которая зачеркнута).